

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente/Usuario

En URBAN SECURITY®, queremos darle la mejor experiencia posible para garantizar que pueda usar nuestra plataforma hoy, mañana y en el futuro. Para ello, necesitamos algunos de sus datos personales. Su privacidad y la seguridad de sus datos personales es y será siempre muy importante para nosotros y por lo tanto, queremos explicarle de forma transparente cómo y por qué recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos sus datos personales, así como describir los controles y las opciones que usted tiene sobre cuándo y cómo elegir compartir sus datos personales con nosotros.

Estas Políticas se aplican a todos los servicios de URBAN SECURITY®, Los términos que rigen el uso del Servicio de URBAN SECURITY®, se definen en nuestros Términos y Condiciones de uso (los "Términos y Condiciones de Uso").

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y en cumplimiento de la obligación a cargo de URBAN SECURITY®, consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como URBAN SECURITY®, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

En el caso de que usted sea menor de edad, le solicitamos que previo a entregar a URBAN SECURITY®, sus Datos Personales para usar y/o acceder alguno de nuestros productos, servicios y aplicaciones, lo consulte con sus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de estos, no nos entregue sus datos personales.

URBAN SECURITY®, se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los Datos Personales, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, URBAN SECURITY®, podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos personales de nuestras bases de datos e, incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones del producto, servicio y/o aplicación de que se trate.

Persona responsable de recabar Datos Personales

La persona moral responsable de recabar sus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es TECHNOLOGY, SERVICES & CYF, Cualquier cambio respecto del responsable, será notificado conforme a las disposiciones legales vigentes.

Tratamiento de sus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales. El Tratamiento de Datos Personales por parte de URBAN SECURITY®, se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

a) En caso de que se pretendan tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, TECHNOLOGY, SERVICES & CYF, de nueva cuenta requerirá obtener su consentimiento para tal fin.

b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Cuando usted activa URBAN SECURITY®, como USUARIO: información tal como su nombre(s), apellidos, correo electrónico y teléfono, URBAN SECURITY®, recopila sus datos, es responsabilidad TOTAL de URBAN SECURITY®.

Cuando usted se registra: recopilamos ciertos datos personales para que pueda utilizar el Servicio de CABO TRUCK®, datos como son las características de sus vehículos y su fotografía.

Cuando usted usa URBAN SECURITY®, recopilamos datos personales sobre el uso de la plataforma, algunos datos como fechas y horas.

¿Para qué usamos sus datos personales?

A través del presente Aviso de Privacidad, URBAN SECURITY®, de conformidad a la II fracción del artículo 16 de la Ley, declara que las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

Cuando usted utiliza o interactúa con URBAN SECURITY®, utilizamos una variedad de tecnologías para procesar los datos personales que recopilamos sobre usted por varias razones:

- a. Para que usted pueda acceder y utilizar el Servicio de URBAN SECURITY®, y sobre todo para garantizar su funcionalidad técnica.
- b. Para proporcionar, personalizar y mejorar su experiencia con URBAN SECURITY®, por ejemplo, mediante la entrega de contenido personalizado o identificar de una manera más rápida datos, entre otros.
- c. Para comunicarnos con usted sea por email, a través de notificaciones en sus dispositivos móviles u otros tipos de mensajes, en todos los casos consistentes con los permisos que usted nos pueda haber otorgado.

¿Con quién se comparten sus datos personales?

Los datos personales que se recopilan en URBAN SECURITY®, se comparten con el CLIENTE en el que fue registrado, y con los proveedores de servicios que nos permiten operar la infraestructura tecnológica que necesitamos para proporcionar el servicio y en particular, con los proveedores que alojan, almacenan, gestionan y mantienen la aplicación URBAN SECURITY®, su contenido y los datos que procesamos.

Corresponde totalmente al CLIENTE la consulta, administración, mantenimiento y actualización de sus datos personales.

También se comparten sus datos personales, en aquellos casos en los que vendamos o negociemos con un comprador o potencial comprador. En esta situación, URBAN SECURITY®, continuará garantizando la confidencialidad de sus datos personales y le dará un aviso antes de que sus datos personales sean transferidos al comprador o quede sujeto a una Política de Privacidad diferente.

Así mismo, compartiremos sus datos personales cuando creamos, de buena fe, que es necesario hacerlo para cumplir con una obligación legal conforme a la ley correspondiente, o para responder a un proceso legal válido, como una orden de allanamiento, una orden judicial o una citación.

URBAN SECURITY®, podrá compartir y/o transmitir sus datos total o parcialmente a empresas o sociedades filiales, subsidiarias y/o que sean del mismo grupo, de igual forma cualquiera de estas últimas podrá adherirse al presente aviso de privacidad, sujetándose a las Políticas pactadas en el mismo.

Adicional a lo mencionado, por ningún motivo URBAN SECURITY®, compartirá sus datos con otros terceros, agencias publicitarias o de marketing sin su previo y expreso consentimiento.

¿A qué datos personales accederemos con su consentimiento?

Sus fotos: si usted nos otorga el permiso para acceder a sus fotos o a su cámara, solo accederemos a las imágenes que usted elija específicamente compartir con nosotros y los metadatos relacionados con dichas imágenes, tales como el tipo de archivo y el tamaño de la imagen. Nunca exploramos o importamos su biblioteca de fotos o el rollo de la cámara.

La ubicación precisa del dispositivo móvil: si usted da permiso para acceder a su ubicación precisa, esto nos permitirá acceder al GPS de su dispositivo móvil para proporcionar el tiempo aproximado de llegada al CLIENTE. Tenga en cuenta que esto no incluye su dirección IP, la cual no utilizamos.

Sus datos de voz: si usted da permiso, esto nos permitirá acceder a los comandos de voz reconocidos mediante el micrófono del dispositivo móvil, para poder interactuar con el Servicio de URBAN SECURITY®, por medio de su voz. Tenga en cuenta que siempre tendrá la posibilidad de desactivar la función del micrófono.

¿Cómo nos comprometemos a mantener sus datos personales seguros?

Estamos comprometidos a proteger los datos personales de nuestros usuarios, por ello implementamos medidas técnicas y organizacionales apropiadas para ayudar a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Hemos implementado varias políticas, incluida la política de seudonimización, cifrado, acceso y retención, para evitar el acceso no autorizado y la retención innecesaria de datos personales en nuestros sistemas, por ello a continuación detallamos cada una de las tecnologías:

Administración de bases de datos: Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por el CLIENTE.

Sistemas de cómputo e informáticos: Las Bases de Datos de URBAN SECURITY®, están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar que personas ajenas o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

Sistemas Antifraudes: Contamos con diversas herramientas de protección antifraudes, las cuales sirven para detectar operaciones extrañas.

Su contraseña protege su cuenta de usuario, por lo que le recomendamos que utilice una contraseña única y fuerte, limite el acceso a sus dispositivos móviles, computadora y el navegador, en caso de transferirlos, extravíarlos o prestarlos sugerimos cierre su sesión de URBAN SECURITY®,

¿Cómo acepta la política de privacidad y el uso de sus datos personales?

Entenderemos que usted expresó su consentimiento para que URBAN SECURITY®, realice el tratamiento de sus datos personales cuando manifieste su voluntad de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos

o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos tales como que URBAN SECURITY®, ya cuenta con su información al momento del registro.

URBAN SECURITY®, publicará en su Página de internet el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que esté a su disposición al momento en que usted lo requiera, adicionalmente, URBAN SECURITY®, le mostrará el aviso de privacidad al momento de realizar el registro en la aplicación móvil, por lo que cuando usted se registre en URBAN SECURITY®, se le dará a conocer el presente Aviso de Privacidad, poniéndolo en un recuadro con la leyenda "AVISO DE PRIVACIDAD", y un botón con la leyenda "ACEPTAR y CONTINUAR", por lo que al momento de dar clic en el botón se entiende que usted ha leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que URBAN SECURITY®, dará a sus datos personales.

En caso de que usted no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, usted estará negando o cancelando su consentimiento y autorización para que URBAN SECURITY®, utilice sus Datos Personales y por consecuencia será imposible que pueda usar la aplicación dada la necesidad de requerir los Datos Personales para su correcto funcionamiento.

¿Si no deseo compartir mis datos?

URBAN SECURITY®, de conformidad con el artículo 26 de la Ley en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines mencionados, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando una aclaración al correo desarrollo@technoservices.com.mx

Asimismo, es su derecho solicitar al CLIENTE la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); la eliminación de todos los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquiera de nuestras formas de contacto.

En caso de revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que URBAN SECURITY®, no pueda proporcionarle todas las características o funcionalidades necesarias para su buen funcionamiento.

Cambios a esta Política de privacidad

Cuando hagamos cambios importantes a esta Política, le proporcionaremos un aviso notorio de forma adecuada sobre las circunstancias, por ejemplo, mostrando un aviso dentro de URBAN SECURITY®, o mediante un email.

¿Cómo contactarnos?

Gracias por leer nuestra Política de privacidad. Si usted tiene alguna pregunta acerca de esta Política, póngase en contacto escribiéndonos a la siguiente dirección desarrollo@technoservices.com.mx